

# Кодекс За Поведение На Доставчиците

2025

# Кодекс За Поведение На Доставчиците На ТТЕС

*Този кодекс за поведение на доставчиците на ТТЕС („Кодекс“) установява стандарти за членовете на глобалната верига за доставки на ТТЕС, за да се гарантира, че нашите бизнес отношения съответстват на нашите ценности, политики и приложими закони и разпоредби.*

Настоящият кодекс се прилага за всяко дружество или физическо лице, което предоставя стоки, услуги или ресурси на ТТЕС, неговите филиали, дъщерни дружества или подизпълнители, включително доставчици, изпълнители, производители, дистрибутори, консултанти или всеки друг бизнес партньор, който допринася за нашия бизнес чрез процеса на веригата за доставки (наричани общо „доставчици“) навсякъде по света.

ТТЕС се стреми да работи с доставчици, които споделят нашите етични стандарти и приемат нашите основни ценности за това как ТТЕС прави бизнес<sup>1</sup>.

## Етичност И Почтеност

*ТТЕС очаква от своите доставчици да осъществяват своя бизнес и да поддържат практики за корпоративно управление с най-високи стандарти на честност и почтеност.*

**Конфликт На Интереси:** Доставчиците трябва да избягват всякакви действителни или явни конфликти на интереси в работата си с ТТЕС и незабавно да разкриват всички известни лични, семейни или бизнес отношения със служителите на ТТЕС. Доставчиците трябва да подкрепят действията на ТТЕС за отстраняване на всеки действителен или очевиден конфликт.

**Подкуп И Корупция:** Политиката на ТТЕС и глобалните закони за борба с подкупите и корупцията забраняват незаконни плащания и действия, насърчаващи незаконни плащания, пряко или чрез посредници, с цел получаване или запазване на бизнес, или за оказване на влияние върху бизнес решения. Доставчиците не трябва да предлагат или приемат каквато и да е форма на подкуп, корупция, изнудване или присвояване от свое име или от името на ТТЕС. Освен това, доставчиците не трябва да извършват незаконни плащания, нито да дават, предлагат, обещават или да разрешават пряко или косвено предлагането на каквито и да е ценни предмети на трети страни, включително държавни служители или длъжностни лица на всяка политическа партия, да повлияват на бизнес решенията или да получават неправомерно предимство за тяхна полза или за полза на ТТЕС. Доставчиците трябва да прилагат процедури за мониторинг, обучение и правоприлагане, за да гарантират непрекъснато спазване на всички закони за борба с подкупите и корупцията и на настоящия кодекс.

За целите на настоящия кодекс терминът „държавни служители“ включва служители на държавни агенции, квази-правителствени организации, дружества, притежавани или контролирани от правителства, предприятия от публичния сектор, отдели и други публични институции.

### <sup>1</sup>ЦЕННОСТИ НА ТТЕС:

Действаме като лидери  
Стараем се да постигнем  
правилно разбиране

Постъпваме правилно  
Работим като един

Стремим се към  
изключителното  
Живеем със страст

**Подаръци:** Доставчиците не могат да предлагат, изискват или приемат подаръци, развлечения, услуги, заеми, безвъзмездни средства, награди или всякакви други ценни неща, които биха могли да повлияят на преценката или поведението на доставчика по отношение на задълженията му към ТТЕС. Доставчиците трябва да се придържат към практики за поднасяне на подаръци и развлечения в съответствие с разумните стандарти в своите бизнес общности и географски райони и да избягват разточителни или прекомерни подаръци, забавления и други подобни неподходящи бизнес любезности. Подаръци и жестове на любезност не могат да бъдат обменяни между ТТЕС и доставчик (или потенциален доставчик) по време на конкурентно наддаване, докато се обсъжда предложението за съвместна работа, в процес на разглеждане на оферта, при оценяване на доставчици или преговори по договор.

**Лобиране И Политическа Дейност:** Доставчиците на ТТЕС не трябва да лобират пред държавни служители (или дейности, наподобяващи лобиране) от името на ТТЕС, без знанието и одобрението на ТТЕС и само под ръководството на ТТЕС. Доставчиците са отговорни за определяне дали техните взаимодействия с държавни институции и други лобистки дейности са в съответствие с релевантните закони, регулиращи тези дейности.

**Обществени Поръчки В Публичния Сектор:** Дейностите, които могат да бъдат подходящи при работа с клиенти от непубличния сектор, могат да бъдат неправомерни и дори незаконни при отношения с правителствени агенции, квази-правителствени организации, държавни или контролирани субекти и субекти, които са предмет на правилата за възлагане на обществени поръчки или други правила при възлагане на поръчки от страна на публични органи. Доставчиците, които подпомагат дейността на ТТЕС в публичния сектор, трябва да спазват всички закони, правила, разпоредби за обществените поръчки и съответните клаузи за намаляване на договорните потоци, съгласно указанията на ТТЕС.

**Деловодство:** Доставчиците трябва да поддържат своите бизнес регистри в съответствие с приложимите закони и разпоредби, за да отразяват точно техните дейности. При работа с ТТЕС на доставчиците е забранено да участват във фалшиви или подвеждащи счетоводни практики. Доставчиците трябва да гарантират, че всички съответни бизнес записи се съхраняват за периода, изискван от закона. Пътните разходи, направени от доставчиците по време на дейността на ТТЕС, трябва да следват всички закони и договорни споразумения, включително всички приложими политики.

**Фактуриране:** Доставчиците трябва да фактурират точно стоките и услугите, в съответствие със споразуменията си с ТТЕС и да предприемат подходящи и разумни мерки, за да гарантират акуратността и почтеността на своите практики на фактуриране. Доставчиците трябва да разполагат с подходящи механизми за контрол, за да избегнат представянето на неточни фактури и извършването на неверни или подвеждащи вписвания във фактурите или в заявленията за плащане.

**Активи И Интелектуална Собственост:** Доставчиците трябва да зачитат правата на интелектуална собственост на ТТЕС и на трети страни и да не използват материали, нарушаващи правата на интелектуална собственост на ТТЕС или на трети страни, в стоките или услугите, които предоставят на ТТЕС. Доставчиците трябва да гарантират, че активите и ресурсите на ТТЕС се използват по законен, етичен и уважителен начин, в съответствие с приложимите закони и разпоредби. Доставчиците могат да използват името и логото на ТТЕС, само както е разрешено в писмена форма от ТТЕС.

**Връзки С Медиите И Инвеститорите:** Освен ако изрично не е разрешено, доставчиците нямат право да говорят публично от името на ТТЕС. Доставчиците трябва да получат писменото разрешение на ТТЕС, за да цитират ТТЕС като референция или препоръка към клиент.

**Защита И Сигурност На Данните:** Доставчиците, работещи с ТТЕС, трябва да спазват съответните закони, разпоредби и най-добрите практики в индустрията, свързани с обработката на лична информация, включително прехвърляне и обработка на информация за идентифициране, както и договорни изисквания, зачитащи неприкосновеността на личния живот и сигурността на информацията. Доставчиците трябва да разполагат с подходящи механизми за контрол, за да въведат адекватни мерки за защита на данните, включително поверителност, сигурност и предпазни мерки по отношение на чувствителната информация.



**Контрол На Търговията:** Доставчиците трябва да спазват всички приложими търговски закони и разпоредби, включително законите и разпоредбите за контрол на износа на Съединените щати и други държави, в които ТТЕС извършва дейност, които контролират вноса, износа и реекспорта на стоките, и услугите, които се предоставят на ТТЕС. Доставчиците трябва да гарантират, че не са обект на ембарго или други подобни търговски ограничения, обнародвани от Съединените щати, Европейския съюз, Организацията на обединените нации или други държави, в които ТТЕС извършва своята дейност. ТТЕС не работи с лица или страни, включени в съответните списъци на забранени лица в държави, в които ТТЕС извършва дейността си, и очаква от доставчиците също да не го правят. Доставчиците трябва да гарантират, че информацията, която се изтегля, прехвърля, изнася или използва по друг начин при предоставянето на стоки или услуги на ТТЕС, не е ограничена съгласно приложимите търговски закони или разпоредби.

**Честна Конкуренция И Антитръстовото Законодателство:** Доставчиците трябва да спазват приложимите закони и разпоредби в областта на конкуренцията и антитръстовото законодателство.

**Вътрешна Информация:** ТТЕС си партнира с доставчиците, за да постигне успешно общите цели и задължения, като при изпълнението им може да споделя поверителна информация. Законите за търговия с вътрешна информация и политиката на ТТЕС забраняват на доставчиците да използват съществена непублична информация, получена по време на работа в ТТЕС, за да търгуват или да дават съвети на други лица да търгуват с ценни книжа на ТТЕС, на неговите клиенти или на други страни.

**Реклама И Търговски Практики:** Доставчиците трябва да спазват действащите принципи на почтеност и прозрачност в своите маркетингови и търговски дейности. Това включва избягване на измамни практики, точно представяне на продуктите и услугите и въздържане от нечестни или неверни твърдения за предложенията на конкурентите.

**Изкуствен Интелект (AI):** При използването на изкуствен интелект в услуга на ТТЕС доставчиците трябва да извършват подходящ контрол върху инструментите за изкуствен интелект и да реагират своевременно на възникнали проблеми, за да гарантират, че използването на AI е етично, отговорно и в съответствие с приложимите разпоредби. Доставчиците трябва да приемат съответните най-добри практики, за да се справят с етичните проблеми, да насърчават прозрачността, да ограничават предубедеността и да защитават неприкосновеността на личния живот, интелектуалната собственост и конфиденциалната информация.

## Здраве И Безопасност

*ТТЕС очаква от своите доставчици да поддържат здравословна и безопасна работна среда.*

**Безопасност На Работното Място:** Доставчиците трябва да спазват приложимите закони и разпоредби за здраве и безопасност и да предприемат подходящи мерки за предотвратяване на наранявания на работното място и намаляване на рисковете.

**Готовност За Реакция В Извънредни Ситуации:** Доставчиците трябва да разполагат с планове за реагиране при извънредни ситуации, които дават приоритет на безопасността на служителите и общността, опазването на околната среда и непрекъснатостта на дейността, когато е приложимо.

**Заразни Болести:** Доставчиците трябва да спазват приложимите местни закони и разпоредби относно предпазните мерки срещу предаването на заразни болести. Доставчиците, използващи съоръжения на ТТЕС, също трябва да отговарят на всички изисквания, определени от съоръженията на ТТЕС.



## Труд И Човешки Права

*ТТЕС очаква от своите доставчици да споделят нашия ангажимент за поддържане на уважителна и достойна работна среда.*

**Съвременно Робство:** Доставчиците на ТТЕС трябва да имат нулева толерантност към бизнес практики, които подкрепят, насърчават или позволяват робството и трафика на хора под каквато и да е форма. Целият труд, извършен от служителите на доставчика, трябва да бъде доброволно извършван; служителите на доставчиците могат да прекратят работата си по всяко време. Политиката на доставчика трябва да забранява всяка форма на робство или всяка друга форма на принудителен труд, включително трафик на хора, пряко или в рамките на тяхната верига на доставки. Освен ако не се изисква от закона, доставчиците не трябва да притежават или ограничават достъпа на служителите си до оригиналния им паспорт или други документи за самоличност, издадени от правителството, имиграция, разрешително за работа или документи за пътуване.

**Трудови Възнаграждения И Наказания:** Доставчиците не могат да изискват от служителите да плащат такси за наемане на работа, като условие за тяхната заетост, пряко или чрез трети страни.

**Детски Труд:** Доставчиците не трябва да експлоатират детски труд. За целите на този кодекс „дете“ означава всяко лице на по-малко от 15-годишна възраст или законно определената възраст за законна заетост в съответната юрисдикция.

**Заплати И Работно Време:** Доставчиците трябва да спазват приложимите закони и разпоредби за заплати и работни часове, включително тези за навременно изплатени заплати, работно време, отпуски и почивни дни и изисквания за минимални работни заплати. Доставчиците не могат да използват удържане на заплатите като дисциплинарна мярка, освен в случаи на измама, по указание на регулаторна агенция или когато това се изисква от закона.

**Дискриминация:** Доставчиците трябва да осигуряват работна среда, в която няма дискриминация. Доставчиците не бива да взимат решения за наемане на работа, дискриминирайки кандидатите, включително да извършват проверка, наемане, компенсация, промоция, дисциплинарно наказание или прекратяване на заетост, въз основа на възраст, произход, раса, етническа принадлежност, пол (включително бременност, раждане, или свързани с тях медицински състояния), полова идентичност или самоопределение, семейно положение, медицинско състояние, умствено или физическо увреждане, национален произход, болничен, религия (включително вярвания и практики или липса на такива), политическа принадлежност, военна служба, или всякакви други съображения, защитени от приложимото право.

**Тормоз:** Доставчиците трябва активно да насърчават работно място, свободно от тормоз, сексуален тормоз и друго оскърбително поведение или нехуманно отношение.



## Въздействие И Устойчивост

*ТТЕС очаква от своите доставчици да споделят корпоративната ни цел, а именно да оказват положително въздействие върху нашите общности и да запазват природните ресурси на нашата планета.*

**Околна Среда:** Доставчиците трябва да спазват приложимите закони и разпоредби за опазване на околната среда и да поддържат необходимите разрешителни или регистрации.

**Устойчиви Практики:** Доставчиците трябва да балансират своето въздействие върху околната среда, като свеждат до минимум отпадъците и се ангажират с ефективно използване на енергията и водата, както и програми за повторно използване на ресурси и рециклиране, когато това е практически възможно.

**Въздействие Над Общността:** ТТЕС насърчава своите доставчици да споделят нашата обществена ангажираност, като се ангажират с маргинализираните общности.

**Отговорно Снабдяване С Материали:** Доставчиците трябва да извършват дължимата проверка на източника и веригата на собственост на съответните материали, в тяхната верига на доставки, за да избегнат използването на суровини от региони с висок риск в производството на стоки доставяни на ТТЕС.

## Привеждане В Съответствие

*От доставчиците се очаква да разберат и да следват този кодекс и своевременно да се справят със случаи на неспазване, включително да уведомят ТТЕС за тяхното възникване. ТТЕС си запазва правото да променя или изменя настоящия кодекс и ще предоставя на доставчиците разумно предварително уведомление за такива промени.*

**Надлежна Проверка:** ТТЕС може да извършва проверки на доставчици, както е разрешено от закона, преди да сключи бизнес споразумение. Неспазването на тези проверки и тяхното изчистване може да доведе до прекратяване на бизнес отношенията с ТТЕС.

**Сътрудничество И Право На Одит:** ТТЕС си запазва правото да оценява спазването на този кодекс. От доставчиците се очаква да си сътрудничат с всички разумни искания за информация, отправени от ТТЕС за проверка на съответствието. Този кодекс е включен чрез препратка към всички договори за доставки на ТТЕС. Неспазването на този кодекс от страна на доставчика или отстраняването на съществени несъответствия след узнаването им може да доведе до незабавно прекратяване на договора поради нарушение.

**Обучение:** Доставчиците трябва да гарантират, че служителите им са получили обучение и това обучение включва съответните принципи, посочени в настоящия кодекс.

**Ответни Действия:** Доставчиците трябва да забранят репресивните мерки под каквато и да е форма срещу всеки, който добросъвестно докладва за действителни или потенциални нарушения на този кодекс или друго незаконно или неетично поведение на доставчика, ТТЕС или регулаторна агенция.

**Докладване:** Доставчиците трябва незабавно да докладват за всякакви опасения, произтичащи от отношенията им с ТТЕС или неговите служители, включително за предполагаеми нарушения на настоящия кодекс, чрез подаване на сигнал по имейл на [ethics@tttec.com](mailto:ethics@tttec.com) или чрез горещата линия на ТТЕС „We Hear You (WHY)“ на <https://www.tttecwehearyou.com>. ТТЕС ще преразгледа и отговори на всички сигнали и ще разследва твърденията за неправомерно поведение. Въпросите за този кодекс могат да бъдат насочени към [ethics@tttec.com](mailto:ethics@tttec.com).





100 Congress Avenue  
Suite 1425  
Austin, Texas 78701  
[ttec.com](http://ttec.com)

©2025 TTEC Holdings, Inc. All rights reserved.