

CX con velocidad y escala

para las startups



En la fase inicial de cualquier empresa, la forma de tratar a los clientes es fundamental porque eso acelerará su crecimiento o lo detendrá. El impacto de una mala CX afecta profundamente al crecimiento empresarial, ya que cada año se pierden **62.000 millones de euros** debido a la mala CX. Invertir en la experiencia del cliente en las primeras etapas del negocio vale la pena, y los clientes leales **gastan un 60% más**, en promedio, a lo largo del tiempo.

TTEC Agility es el único motor del mundo de crecimiento para startups, que ayudará a su empresa a lograr la adecuación del producto al mercado y a facilitar su transición para convertirse en una empresa dominante. Somos el único proveedor que puede ofrecer un enfoque integral para el recorrido del cliente, mano de obra para el contact center y las herramientas tecnológicas para optimizar la experiencia CX.

Prestamos servicio a empresas innovadoras y emprendedoras de todos los sectores y ayudamos a las startups a hacer posible que sus clientes hagan todo lo que desean. Lo que sea. Donde sea. Cuando sea.



Resultados del cliente

300+

agentes habilitados reclutados en 3 semanas

65%

de aumento de las ventas mensuales por vendedor

25%

de reducción de los costos de entrenamiento

9.4%

de aumento de los ingresos interanuales

33%

de disminución del tiempo medio de manejo

Soluciones CX desarrolladas para acelerar su crecimiento



Externalización de BPO

Al externalizar a una de nuestras ubicaciones onshore, nearshore u offshore, puede beneficiarse de:

- Costos y CAPEX más bajos
- Mayor velocidad y eficiencia
- Programas de cumplimiento, contratación y entrenamiento más rápidos
- Una nueva generación de innovación CX



Análisis e informes de datos

Al combinar herramientas analíticas avanzadas con tecnología inteligente y servicios galardonados que ponen los datos a trabajar, TTEC Agility crea información procesable que impulsa el valor empresarial desde cada paso del recorrido del cliente.



Soluciones personalizadas de entrenamiento

Nuestras premiadas soluciones de entrenamiento se diseñaron para garantizar que sus agentes estén equipados con las habilidades CX necesarias para generar interacciones significativas.



Aseguramiento de la calidad

Nuestros especialistas en calidad de Agility combinarán la recopilación de datos, con la puntuación de llamadas, los formularios de evaluación y sesiones de coaching para diseñar y ejecutar un proceso de mejora del rendimiento de los agentes del contact center. De esa forma se garantizará que cada interacción con el cliente supere los objetivos, tanto en canales de voz, como en redes sociales y chat en línea.



Ventas entrantes

Los agentes de soporte tienen la oportunidad de proporcionar valor añadido a los clientes a través de ofertas y recomendaciones de productos o servicios. Este enfoque aumenta el ciclo de vida del cliente al convertir de forma inteligente las interacciones de atención en ventas, generando ingresos mediante interacciones personalizadas que mejoran la satisfacción y reducen la pérdida de clientes y aumentan los ingresos brutos.



Servicios de soporte

Sus clientes quieren comprar en su ordenador o móvil y recoger en su tienda. Esperan pasar de un canal a otro sin tener que recordarles quiénes son, qué compraron y cuándo planean recogerlo. Nuestras soluciones de CX omnicanal ayudan a las empresas a ofrecer a sus clientes una experiencia fluida en todos los puntos de contacto.

**La agilidad de los pequeños.
Respaldo por décadas de
experiencia para ayudarle a crecer.**

Asóciese con TTEC Agility para
acelerar su crecimiento.

[MÁS INFORMACIÓN →](#)

[CONTACTANÓS →](#)



Acerca de TTEC Agility

TTEC Agility es la combinación de la escala y la potencia de TTEC totalmente integrada con la flexibilidad y la creatividad de FCR. TTEC Agility está diseñada para satisfacer las necesidades de las empresas en etapa de crecimiento que necesitan un socio que pueda innovar y adaptarse junto con su negocio, ayudándolas a prestar un servicio de primera clase, mientras que impulsan continuamente la mejora y se preparan para la siguiente fase de su negocio. Cuando se asocia con TTEC Agility, tiene acceso a la experiencia de los más de 40 años de TTEC en el sector de CX. Esto significa que obtendrá la información disponible para los líderes del sector, adaptada a sus necesidades y en el momento en que la necesite. En nombre de muchas de las marcas más emblemáticas e innovadoras del mundo, hablamos, enviamos mensajes de texto y nos comunicamos por videollamadas con millones de clientes cada día. Nuestra presencia global proporciona los beneficios y el alcance de forma masiva. Al mismo tiempo, nuestro enfoque preciso en las micro interacciones nos permite personalizarlas, para que cada experiencia que su cliente tenga con su empresa sea tan única como ellos.