

Acelerador de Funnel de Ventas

Calidad de leads, velocidad del funnel, impacto en el pipeline. Garantizado

Los leads de calidad impulsan a toda organización de ventas exitosa, pero cada vez son más difíciles de captar y calificar. Datos incompletos, investigación manual que consume tiempo y sistemas aislados dificultan que los equipos obtengan una visión clara y precisa de los prospectos, lo que provoca que leads de baja calidad congestionen el funnel y oculten oportunidades reales.

TTEC acelera el crecimiento llenando tu pipeline con leads calificados que se alinean perfectamente con tu perfil de cliente ideal. Identificamos leads de alto valor y enriquecemos los que ya tienes, para que tus equipos comerciales hablen con los prospectos correctos, en el momento adecuado.

Nuestro modelo por niveles se adapta a la etapa en la que te encuentras dentro de tu proceso de generación de leads y acelera tu éxito go-to-market a través de:



Enfoque flexible

Implementa rápidamente con una inversión mínima, o cubre todo el funnel con una cobertura integral.



Crecimiento escalable

Avanza desde tácticas fundamentales hasta un targeting de nivel enterprise.



Optimización basada en datos

Cada nivel refina la estrategia a partir de insights en tiempo real y métricas de desempeño.



Resultados enfocados en outcomes

Diseñado para generar pipeline calificado e impulsar ingresos.

Leads de calidad, resultados de calidad

120%

de cumplimiento de objetivo en nuevos contratos

3X

de incremento en la tasa de lead a oportunidad para leads de TTEC vs. leads del cliente

27%

de aumento en la productividad de agentes

25%

de incremento en ingresos

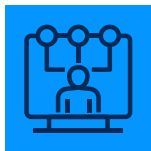
25%

de tasa de apertura en outreach

10%

de aumento en tasas de contacto

Source: TTEC clients



Una solución de tres niveles que se adapta a tus necesidades de ingresos

Ya sea que estés comenzando o escalando operaciones avanzadas, contamos con la experiencia y las herramientas para acompañarte donde estés, con tres niveles de enriquecimiento de leads.

Nivel 1

Transforma tus listas de leads existentes en inteligencia accionable al enriquecer y actualizar los datos de contacto con información firmográfica, demográfica y tecnográfica completa.

Obtienes:

- ✓ Mejor calidad y completitud de los datos
- ✓ Mayor potencial de outreach altamente segmentado
- ✓ Reducción de rebotes y aumento del engagement
- ✓ Nuevos leads con mayor probabilidad de conversión

Nivel 2

Desarrolla e implementa tu Perfil de Cliente Ideal (ICP).

Construimos tu ICP analizando tu positive set, es decir, clientes que han comprado recientemente, para identificar los patrones y atributos clave que definen a tus mejores clientes. A partir de ahí, aprovechamos insights impulsados por IA para generar listas lookalike que reflejan tu ICP.

Obtienes:

- ✓ Identificación de prospectos de alto potencial similares a tus mejores clientes
- ✓ Esfuerzos de ventas enfocados en leads con mayor probabilidad de conversión
- ✓ Targeting respaldado por datos para alinear marketing y ventas
- ✓ Un motor de generación de leads repetible y escalable

Nivel 3

Convierte los insights en acción con un equipo dedicado de estrategia y ejecución. Trabajamos de la mano con tus equipos de ventas y operaciones para integrar de forma fluida los datos enriquecidos de leads en tu CRM y desarrollar estrategias avanzadas de segmentación dentro de tus listas maestras.

Tu estrategia diseña e implementa estrategias de contacto a través de cadencias multitoque, con cada interacción monitoreada y medida en función de su desempeño. Cuando un mensaje no rinde como se espera, el recurso de TTEC identifica proactivamente la brecha y ejecuta optimizaciones rápidas basadas en pruebas A/B.

El estrategia monitorea continuamente el rendimiento de las campañas, ajusta el targeting, refina el mensaje y pivota la estrategia en tiempo real para maximizar las tasas de conversión y la velocidad del pipeline.

- ✓ Leads comprometidos cuando están investigando activamente o listos para comprar
- ✓ Mayores tasas de conversión gracias a mensajes oportunos y relevantes
- ✓ Aceleración del pipeline y ciclos de venta más cortos
- ✓ ROI impulsado por targeting de precisión



Impulsa ingresos de alto valor con leads de alto valor

Podemos aumentar las tasas de conversión, acortar los ciclos de venta y hacer que tu equipo sea más eficiente.

ACERCA DE TTEC

Somos TTEC (NASDAQ: TTEC). Arquitectos y constructores de experiencias de cliente de próxima generación. Durante más de cuatro décadas, hemos dado forma y redefinido lo que significa conectar marcas con sus clientes: de manera fluida, inteligente y con impacto duradero. Nos asociamos con las compañías más icónicas y disruptivas del mundo para diseñar y ofrecer experiencias digitales, impulsadas por IA, que no solo atienden a los clientes, sino que superan sus expectativas. En cada interacción. En cada punto de contacto. Siempre.

TTEC Engage es nuestro motor front-line, que entrega servicios habilitados por IA, incluyendo customer engagement, adquisición, soporte técnico, prevención de fraude, back office y más. Nuestra división TTEC Digital construye el futuro del CX, desarrollando plataformas omnicanal, soluciones CRM, insights y analítica impulsados por IA que habilitan interacciones más inteligentes y personalizadas. Operando en seis continentes, fusionamos tecnología y empatía humana para transformar desafíos en oportunidades, interacciones en relaciones y marcas en leyendas. Llevar humanidad a los negocios es nuestro propósito. La excelencia es nuestro estándar. ¿El resultado? Clientes felices.

Únete a nosotros. Vive la audaz revolución de CX en TTEC.com.